**Утверждаю**

**Генеральный директор ООО «Стоматологическая поликлиника №2»**

**И. Б. Терновых**

**Положение**

**об информировании пациента при получении платных услуг**

**в медицинской организации ООО «Стоматологическая поликлиника №2» г. Новомосковск**

**I. Общие положения.**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в медицинской организации ООО «Стоматологическая поликлиника №2» (далее — МО).

**II. Права пациентов МО в сфере информирования при получении платных услуг**

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4. МО обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к МО.

1. МО обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

 6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах**

9. МО предоставляет пациенту сведения посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»по адресу stoma2@3d.n.ru

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

10. МО организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

11. МО предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование МО;

б) адрес места нахождения МО, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в МО по вопросам оказания платных медицинских услуг**

12.Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в МО осуществляет регистратор и лечащий врач.

13. Регистратор или лечащий врач, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в МО;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в МО, Правилами поведения пациента в МО;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках  территориальной программы  государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях МО.

14. Медицинский работник, предоставляющий соответствующую платную медицинскую услугу информирует пациента о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Администратор предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа МО.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением

перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МО

в соответствии с лицензией.

16.. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию регистратора и врача, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Контакты

**Регистратура:**

**тел. (8487)62-4-62-12,**

 **4-65-01,**

 4-36-86

 **Генеральный директор:**

**тел. (8487)62-4-36-18**

**e-mail: stoma2@mail.ru**

**график приема: 9.00 - 17.00**

**Главный бухгалтер:**

**тел. (8487)62-4-42-95**

**режим работы: 9.00 - 17.00**